

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2022

Držitel licence: Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik

Licence číslo: 220202703

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0,-	0,-
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0,-	0,-
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0,-	0,-
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce plynu	0	0,-	0,-
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0,-	0,-
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0,-	0,-
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0,-	0,-
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0,-	0,-
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0,-	0,-
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0,-	0,-
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	0	0,-	0,-
<b>Celkem:</b>		0	0,-	0,-